**Specjalista ds. Produktu | Product Specialist
(„Akcesoria zootechniczne i artykuły dla zwierząt”)**

**Modła Królewska/możliwość pracy zdalnej**

**Specjalista ds. produktu** jest odpowiedzialny za współpracę między Klientami a Działem Sprzedaży oraz za zarządzanie produktami. Celem osoby zatrudnionej na tym stanowisku jest uzyskanie maksymalnego zadowolenia klienta oraz budowanie długoterminowej współpracy poprzez udzielanie najwyższej jakości porad telefonicznych w zakresie produktu (znajomość produktu i rozwiązań).

**Główne zadania:**

* Profesjonalna obsługa wszystkich technicznych zapytań Klientów strategicznych dotyczących produktów, usług, zamówień i reklamacji technicznych, gwarancji, zastrzeżeń, zapytań ofertowych itp. przez telefon, za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz portali społecznościowych.
* Wdrażanie strategii sprzedaży dla poszczególnych grup produktów.
* Gromadzenie i przechowywanie aktualnych informacji na temat produktów i asortymentu w ramach określonej grupy produktów.
* Wsparcie Klientów w prawidłowym korzystaniu z naszych serwisów, przygotowywanie specjalnych ofert technicznych, udzielanie porad.
* Realizacja zamówień specjalnych
* Współpraca z Klientami oraz innymi oddziałami i Działami w ramach Grupy Kramp.
* Szkolenie współpracowników i Klientów (Kramp Academy) w zakresie informacji technicznych, dotyczących nowych produktów i asortymentu.
* Budowanie relacji z Klientami.

**Nasze oczekiwania:**

* Wykształcenie średnie techniczne
* Znajomość akcesorii zootechnicznych oraz artykułów dla zwierząt
* Doskonała znajomość pakietu MS Office oraz łatwa przyswajalność innych programów
* Dobra znajomość produktów i rynku
* Umiejętność zarządzania czasem
* Dobra znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie: poziom B1
* Łatwość w nawiązywaniu kontaktów z innymi ludźmi
* Zorientowanie na rozwiązywanie problemów, skuteczność i zdolność do samodzielnej pracy